

VCenter 5.5 – Erro: Double register of key:

Existem diversos erros que ocorrem no vCenter e para muitos desses erros é possível encontrar uma solução em algum KB da própria VMware, resolvi narrar uma situação pois não encontrei uma solução para o problema ocorrido na versão 5.5 do vCenter.

Certo dia a partição do banco de dados do vCenter atingiu 100% de utilização e para tentar solucionar o problema, segui o recomendado no link abaixo.

<https://kb.vmware.com/s/article/2056764>

Após finalizar o procedimento, reiniciei o appliance e notei que o serviço vmware-vpxd não havia iniciado.

1. Análise do Problema

O primeiro passo foi consultar o log do vpxd que fica em /var/log/vmware/vpx/vpxd.log

Durante análise do log verifiquei o erro informado na imagem abaixo.

```
2019-05-11T04:37:23.661-04:00 [7F8017F43740 error 'common/vpx/vmoml'] [VpxVmoml] double register of key:
mem> 2019-05-11T04:37:23.667-04:00 [7F8017F43740 panic 'Default'] (log reclamation received) 'WPI_RZAtcdu 763110/mts/release/bora-9911218/bora/vpx/common/vpxVmoml.cpp:773
mem> -->
----- In-memory logs end -----
2019-05-11T04:37:23.667-04:00 [7F8017F43740 panic 'Default'] Section for VMware VirtualCenter, pid=6308, version=5.5.0, build=9911218, option=Release
-->
```

Realizei várias pesquisas e não consegui identificar uma solução para esse caso, encontrei vários erros semelhantes, mas diferente do meu erro, o log sempre informava a key que estava em duplicidade, conforme exemplo abaixo.

```
error vpxd[09000] [Originator@6876 sub=Vmoml] [VpxVmoml] Double register of key: '28092'
and
name: '/vmfs/volumes/5bf34541-b73aa98d-9c2e-ac162gbbaeec/NOME_DA_VM/NOME_DA_VM.vmx'
```

2. Encontrando a KEY Duplicada

Diante da situação resolvi analisar tabela por tabela do banco de dados na tentativa de identifica a chave duplicada, para minha sorte resolvi iniciar por tabelas que possuíssem “HOST” em seus nomes, para listar as tabelas do banco é necessário conectar no banco de dados e digitar o comando \d, no meu caso o banco de dados é PostgreSQL.

3. Iniciando o Processo de Solução

3.1. Deletando chave duplicada

Após encontrar a chave duplicada, resolvi deletar a key da tabela.

A key foi encontrada na tabela vpx_host, abaixo o resultado do select.

```
select from vpx_host where id=34 and master_gen='1078179'
```

O campo “id” é uma primary key e ainda assim estava duplicado, procurei por alguma diferença entre os dois registros de “id=34”, encontrei o campo master_gen.

Data Output	id	datacenter_id	dns_name	ip_address	master_gen
	integer	integer	character varying(255)	character varying(255)	character varying(21)
1	50	2	[REDACTED]	[REDACTED]	550655
2	34	2	[REDACTED]	[REDACTED]	1078178
3	34	2	[REDACTED]	[REDACTED]	1078179
4	52	2	[REDACTED]	[REDACTED]	784792
5	45	2	[REDACTED]	[REDACTED]	561753
6	196	2	[REDACTED]	[REDACTED]	245630
7	189	2	[REDACTED]	[REDACTED]	352483

3.2. Qual Registro Deletar?

Inicialmente não sabia qual registro deveria deletar então realizei o select,

select from vpx_host where id=34, e verifique que somente o a linha, cujo master_gen='1078178', era retornada, decidi então deletar a linha que possuía o campo master_gen='1078179'.

Executei o comando, delete from vpx where id=34 and máster_gen=""1078179' e para minha surpresa recebi o seguinte retorno:

Query returned successfully: 0 rows affected, 13 msec execution time.

O comando delete não conseguiu identificar a row a ser deletada.

3.3. Pulo do Gato - Como Resolvi o Problema do Delete?

Antes de realizar qualquer procedimento, realizei um backup do banco de dados e restaurei esse backup, durante a restauração, o próprio procedimento de restore criticava a chave duplicada, mas após a conclusão, permitia que eu executasse o comando delete.

Segue link com KB informativo sobre backup restore do banco de dados do vCenter.

<https://kb.vmware.com/s/article/2034505>

4. Finalizando o Processo de Solução

Após conclusão do restore foi necessário reindexar o banco de dados do vCenter.

4.1. Reindexando o banco.

- Acesse o diretório /opt/vmware/vpostgres/current/bin
- Para conseguir os dados de conexão com o banco, execute o comando "cat /etc/vmware-vpx/vcdb.properties"
- Execute o comando ./reindexdb -d VCDB -U "usuário do banco de dados"
- Após reindexar o banco é necessário reiniciar o appliance.

5. Conclusão

Após realização de todos os procedimentos informados acima, a conexão com o vCenter dever ser reestabelecida, no meu caso funcionou, mas cada caso possui seus próprios pulos do gato.

Jefferson Capistrano Divino

Analista de Suporte / Infraestrutura I

Itil Foundation V3 | ISSO/IEC 27001 | Zabbix 3.0 Certified Specialist

Zabbix 3.0 Certified Professional | DevOps Essentials