



II reunión del grupo de usuarios de VMware Galicia

Consolidación de infraestructura en GADISA

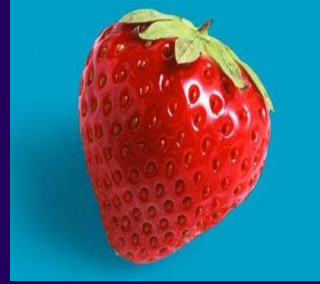


GADISA. Origen

- Nace de la integración de empresas con amplia experiencia en el sector de la distribución, algunas con más de 100 años en el mercado
- 100% capital gallego
- Vocación: servir mejor que nadie a los consumidores, en alimentación y hogar, en los mercados donde operamos

GADISA. Cifras

- Más de 6000 empleados
- Más de 400 puntos de venta
- 888 Millones de Euros de facturación en 2.009
- Líder de su sector en el noroeste español



El negocio 'por dentro'



- Logística absolutamente crítica
- Aplicaciones MUY transaccionales
- Entorno cada vez más heterogéneo
- Sistemas no redundables
- Necesidad de un RTO mínimo y un RPO absolutamente cero

El proyecto



- Simplificar la arquitectura
- Garantizar la disponibilidad
- Asegurar la integridad de la información
- Prever la obsolescencia de los equipos
- Anticiparnos a la demanda
- Dar soporte adecuado a los usuarios remotos



Situación inicial

- Múltiples servidores independientes
- Distintos fabricantes, diferentes fechas de adquisición
- Ordenadores en todos los puestos
- Dificultad de administración
- Backups responsabilidad del usuario





Consolidar almacenamiento

- Se unifica el almacenamiento de todos los servidores
- Los usuarios utilizan este sistema para centralizar sus datos
- Mayor fiabilidad y Backups diarios



Consolidar puestos

- Estandarización
- Despliegue sencillo
- Redundancia de sistemas
- Gestión centralizada
- Reducción de incidencias
- Movilidad



Consolidar servidores

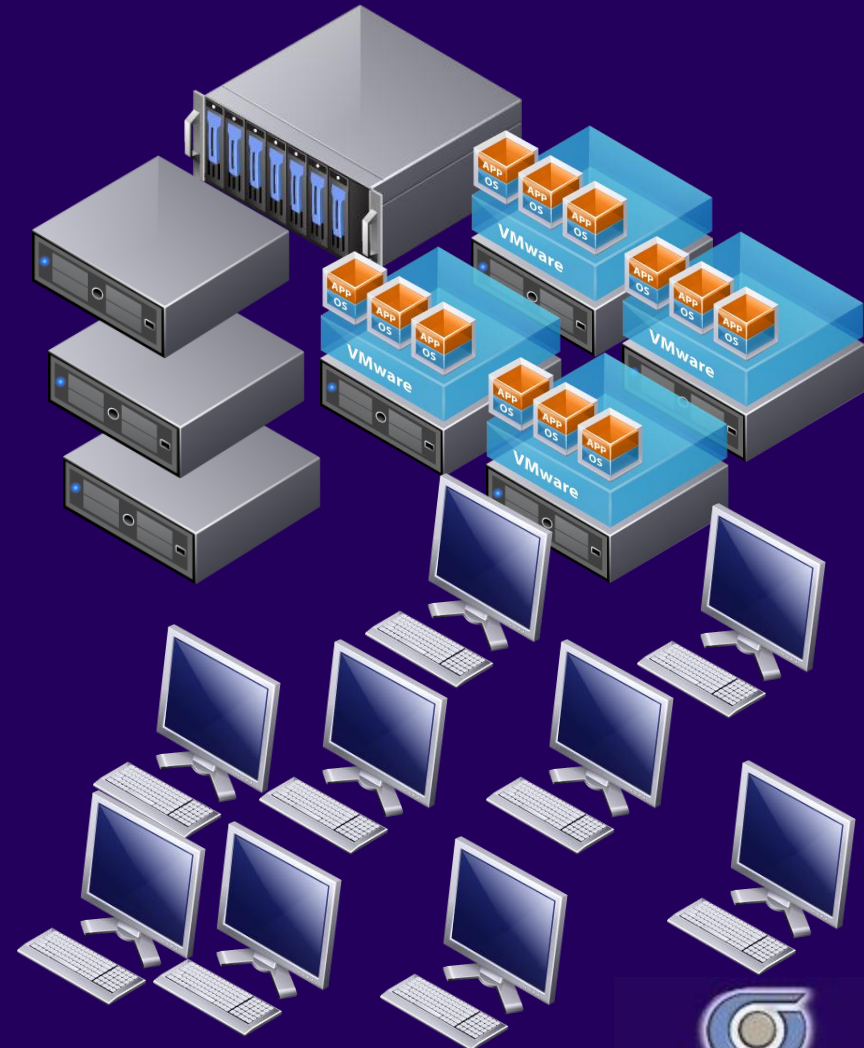
- Migración de equipos obsoletos
- Alta disponibilidad para entornos críticos (PickVoz)
- Nuevos despliegues más ágiles
- Entornos de prueba



Consolidar servidores (II)



- Reducción de servidores físicos
- Simplificación de la gestión
- Estandarización de componentes
- Aislamiento de fallos de hardware
- Virtualización del puesto (VDI)





El puzzle del escritorio

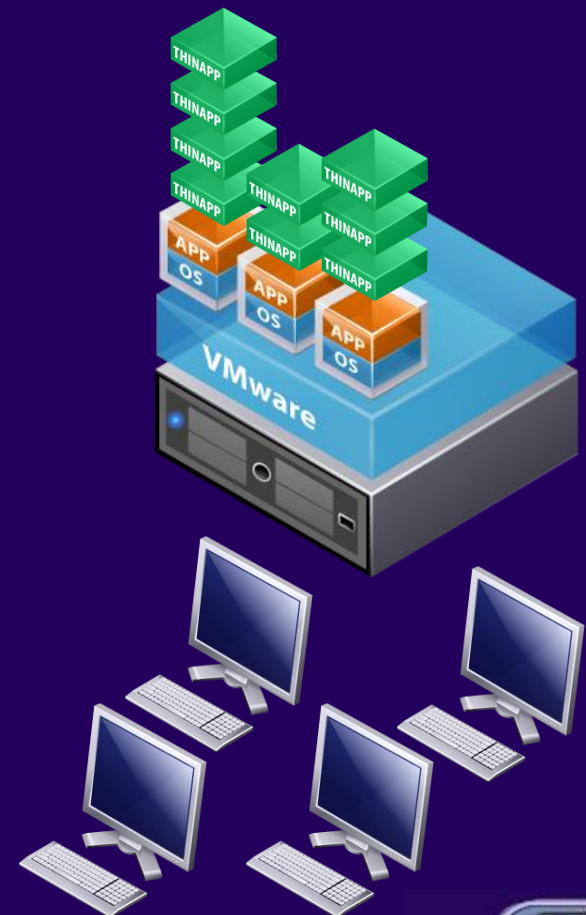
- El entorno del usuario:
 - Sistema operativo
 - Físico o virtual
 - Individual o compartido
 - Datos y perfiles
 - Básico para garantizar la experiencia del usuario
 - Aplicaciones
 - Instaladas o empaquetadas





El escritorio ¿virtual?

- La gestión del puesto cliente
 - Múltiples incidencias
 - Poca estandarización
 - Gestión del activo I.T.
 - Pero...es lo que el usuario espera encontrar
- Distintas soluciones
 - Equipo gestionado
 - Escritorio compartido
 - Escritorio virtualizado



Equipo gestionado



- PC 'tradicional'
 - Experiencia más 'familiar' para el usuario
 - Limitaciones de disponibilidad hardware
 - Gestionable 'hasta cierto punto'
 - Genera carga administrativa





Escritorio compartido

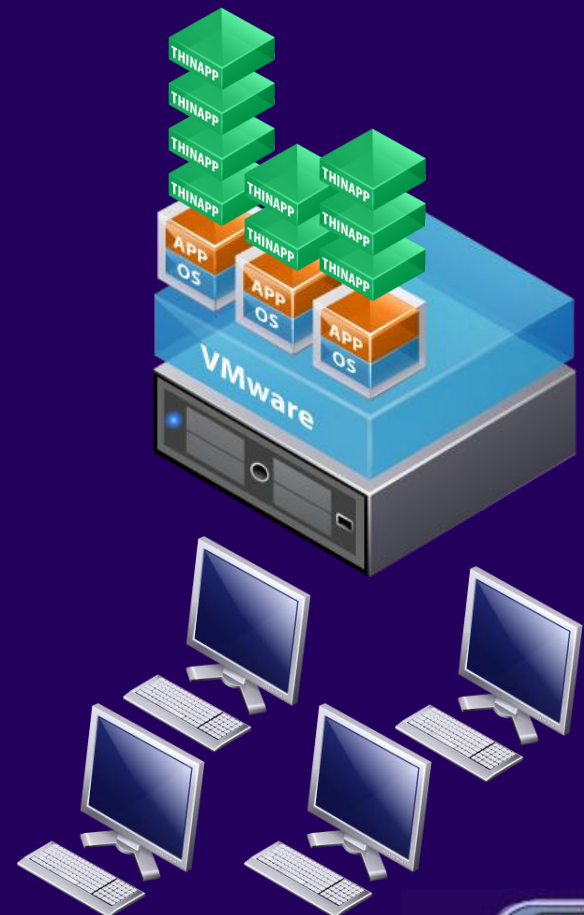
- Terminal server
 - Rechazo del usuario
 - No funciona cualquier aplicación
 - Personalización limitada
 - Número de procesos limitado
 - Gran escalabilidad
 - Disponibilidad ampliada
 - Gestión más sencilla
 - Despliegue instantáneo
 - Bajo ancho de banda





Escritorio virtualizado

- VDI en todos sus 'sabores'
 - Experiencia familiar
 - Múltiples aplicaciones
 - Personalización máxima
 - Escalabilidad relativa
 - Disponibilidad ampliada
 - Gestión sencilla
 - Despliegue rápido

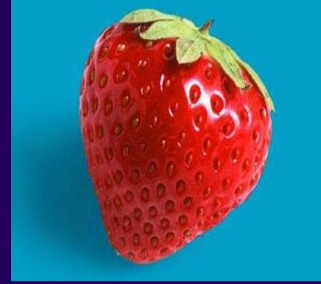


Donde encaja VDI.....



- La escalabilidad es un factor muy importante
- El coste directo también
- VDI no es 'Café para todos'... Hay que buscar la mejor solución para cada caso:
 - Compatibilidad de aplicaciones
 - Conocimiento del entorno
 - Necesidades de administración del equipo
- ¿Cómo funcionan las licencias de Microsoft?
- Las aplicaciones empaquetadas.....

Thinapp: El proyecto



- Usuarios que pueden conectarse indistintamente en sesiones de Terminal server y en PC's (físicos o virtuales).
- Aplicaciones de uso muy limitado
- Objetivo: Todo virtual y empaquetado



Thinapp: Inconvenientes

- Diferentes versiones de sistemas operativos
- Aplicaciones no siempre empaquetables
- Pérdida de funcionalidades
- Dificultad para añadir elementos después del empaquetado
- Pérdida de rendimiento

Thinapp: Ventajas



- Despliegue de aplicaciones simplificado
- Integración en Roaming profiles
- Optimización del uso de licencias
- Migraciones de versiones más sencillas
- Tamaño de los perfiles de los usuarios muy ajustado



Curiosidades.....

- En un inicio no se disponía de almacenamiento redundante, por lo que hubo que recurrir a soluciones 'creativas'
- Nuestra primera infraestructura estaba basada en Blades, en la actual utilizamos servidores enracables
- Las empresas de ingeniería a veces ayudan a justificar el proyecto
- El proyecto inicial implicaba la renovación de 30 puestos de usuarios. En la actualidad ya estamos en más de 200 puestos renovados y consolidados.

Muchas gracias

Javier Larrea

jlarrea@gadisa.es

